

Plan Estratégico 20-24



 apcom

Hand icon apCOM

“Plan estratégico 20-24”



¿Quiénes somos? APCOM



APCOM, Asociación de Familias de Personas con Discapacidad Intelectual del Noroeste Murciano, es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro, con C.I.F. G30078927.

La Asociación A.P.C.O.M., comienza a funcionar en noviembre de 1984 con el fin de promover unos servicios que dieran salida y continuidad a la formación de las personas con discapacidad intelectual ante el vacío que existía después de terminar su etapa escolar. En principio, se empezó a funcionar como centro ocupacional, dando

servicios de Habilitación Laboral y de Ajuste Personal y Social, para más tarde ir incorporando nuevos centros y servicios, de carácter público y privado.

Se encuentra ubicada en Caravaca de la Cruz, en Camino Mayrena. Paraje el Copo, Caravaca de la Cruz, C.P. 30400 MURCIA, aunque su ámbito territorial abarca la comarca del Noroeste de la Región de Murcia que aglutina los municipios de

Caravaca de la Cruz, Cehegín, Bullas, Calasparra y Moratalla.

WEB: www.apcom.es y

E-mail asociacionapcom@apcom.es

Inscrita en el Reg. Provincial de Asociaciones el 17/12/1984 con el N 1.614

Inscrita en el Reg. de entidades de recuperación y rehabilitación de minusválidos del Imsero, el 04/02/1985 con el N 903

Inscrita en el Reg. de Centros y Servicios Sociales de la Región de Murcia, el 29/04/1991 con el N E.149.1

Declarada de Utilidad Pública el 26/03/1993

Calificada e Inscrita en el Registro de Centros Especiales de Empleo el 9/12/1997 con el N 30/11-CEE/97 Declarada de Carácter Social el 21/07/2009.

Se encuentra certificada en ISO 9001: "Diseño, gestión y prestación de servicios de formación e integración laboral de las personas con discapacidad intelectual " desde octubre de 2005. Atiende a 262 personas con discapacidad intelectual y sus familias de todas las edades y necesidades de apoyo y pueblos de la comarca; de ellas, 151 presentan más del 65% de grado de minusvalía. Tiene en plantilla a 106 trabajadores con un 67% de mujeres y un 33% de hombres, de los que 14 tienen discapacidad y forman parte del Centro Especial de Empleo. También hay 35 voluntarios

El sector de actividad de APCOM es la atención a personas que presentan discapacidad intelectual y que requieran una atención especializada. La entidad proporciona a las personas que se encuentran en la situación descrita anteriormente, en especial a aquellas que presenten unas necesidades de apoyo extenso y/o generalizado, los apoyos necesarios para el máximo desarrollo posible de sus habilidades adaptativas, procurándoles una mejora de su calidad de vida procurando su máxima normalización e integración social y familiar.



Servicios



Centro de Desarrollo Infantil, Atención Temprana y Apoyo Educativo.

1999 C.D.I.A.T. AVANZA (1999), con rehabilitación médico-funcional.



Centros de Día:

2010 Centro de Día Ocupacional Mayrena (84 Plazas concertadas con IMAS)

2011 Centro de Día el COPO (20 plazas, concertado con el IMAS)



Vivienda:

2009 Residencia Nova (10 plazas concertadas con IMAS)

2010 Residencia El Copo (24 plazas concertadas con el IMAS)

2011 Vivienda Tutelada (8 plazas, concertada con el IMAS)



Empleo y Formación:

1988 Centro Especial de Empleo ECOJARDIN, cuya actividad principal ha sido la jardinería. Actualmente tiene contratados a 14 trabajadores con discapacidad que desarrollan su actividad laboral entre las líneas de Mantenimiento de Jardines Públicos (Jardines municipales de Caravaca y pedanías, Hospital Comarcal, Institutos de Educación Secundaria, Colegios, Paraje Natural Fuentes del Marqués), Floristería y Producción de plantas en Vivero/Invernadero. En 2011 se constituyó un Enclave Laboral para tareas de reparto y distribución del periódico El Noroeste que dio como resultado la



incorporación a esta empresa de 5 repartidores con discapacidad intelectual.

2002: Empleo con Apoyo

2017: Empleo Personalizado

Programas Formativos Profesionales (desde 1996, antiguos Programas de Garantía Social)

Servicio de Ocio Inclusivo, no concertado (2012). Si bien no se anuncia en la página web, presentan mucha actividad en el ámbito del ocio.



Asociación de voluntarios VAN (2012)

La asociación VAN tiene como objetivo prestar apoyo a personas voluntarias que ejercen su labor con personas con discapacidad intelectual socios de la Asociación APCOM.



TRABAJO EN RED, APCOM está federada en las siguientes entidades:



Plena Inclusión Murcia, pertenece a Plena Inclusión, organización que representa en España a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias. Defiende los derechos y fomenta la calidad de vida de cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia. Plena inclusión está formada por 17 federaciones autonómicas (más Ceuta y Melilla) y casi 900 asociaciones.



AEDIS es la asociación FEAPS para el Empleo de Personas con Discapacidad Intelectual, se creó en diciembre 1999 por iniciativa de FEAPS, Confederación Nacional de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual, que creyó conveniente que el empleo fuese gestionado por una organización jurídicamente independiente. Es la patronal mayoritaria en el sector de la atención

a personas con discapacidad agrupando a más de 260 asociaciones y entidades de todo el territorio nacional. Entre sus servicios, presta apoyos a personas con discapacidad proponiendo modelos de gestión de recursos humanos. AEDIS es reconocida como la organización mayoritaria en la negociación colectiva, formando parte del CERMI y del Consejo Nacional de la Discapacidad.



AESE tiene como misión impulsar el desarrollo del Empleo con Apoyo en España, para que cada vez sean más las personas con discapacidad que, puedan acceder con éxito al mundo laboral integrado, y, con ello, puedan ser reconocidos en la práctica como ciudadanos de pleno derecho.



La Federación de Deportes para Personas con Discapacidad Intelectual (Fedemips-Región de Murcia) de la Región de Murcia, es una entidad privada, sin ánimo de lucro, que promueve, practica y contribuye al desarrollo de actividades deportivas para personas con Discapacidad Intelectual en el ámbito de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

PRESENCIA EN REDES

Intensa actividad en Facebook e Instagram con más de 3.000 seguidores.

Su web está actualizada en cuanto a documentación al 2018 aprobada en Asamblea de socios el 31 de Mayo de 2019. No figura el organigrama del órgano de gobierno ni de los profesionales. Están los Estatutos sin embargo no existen otros documentos asociativos como Carta de Derechos y Deberes, certificaciones de calidad, auditorias, etc.



METODOLOGÍA DE TRABAJO



En febrero de 2019, la responsable de calidad solicitó a la Fundación de A Toda Vela la facilitación para la elaboración de su primer Plan Estratégico.

En abril de 2019 se acordó un Plan de Facilitación para la consecución del objetivo planteado. Las acciones planteadas para el desarrollo de este proceso fueron:

- Abril, 2019: Realizar una acción informativa y de acuerdo con el equipo directivo, que permitiera avanzar en el proceso de elaboración del I Plan Estratégico de Apcom, los pasos a seguir, los compromisos a adquirir y el alcance del mismo. Se acordó crear un Equipo de Proceso del Plan Estratégico que estuviera representado por todos los grupos de interés de la entidad.
- Septiembre 2019: Elección y designación de los miembros que integrarán el Equipo de proceso del Plan Estratégico, encargado de asegurar que se alcanzaran los objetivos propuestos. Este equipo sería lo suficientemente transversal como para garantizar que se llevara la voz y opinión de todos y cada uno de los grupos de interés que conforman la Asociación y sus distintas escalas.
- 1 Octubre de 2019: Primera reunión con el Equipo de Proceso del Plan Estratégico para su constitución, consensuar normas de participación y firmar el compromiso de participación.

Igualmente, en esta primera jornada, revisamos algunas nociones básicas sobre las organizaciones, aclaramos

conceptos básicos y premisas de una Planificación Estratégica y de la gestión por procesos.

También definimos el proceso de comunicación de este proceso.

El equipo de proceso está formado por 14 personas de todos los grupos de interés, salvo del voluntariado: trabajadores de distintos sectores (gerente, responsable de calidad, psicóloga, cuidadora, preparadora laboral, técnico de ocio, etc), personas con discapacidad intelectual, familiares, directivos.

- Octubre 2019: Envío de una Encuesta DAFO on line para las familias y otros miembros de la entidad. Se obtienen 47 respuestas.

- 19 Noviembre 2019: Análisis DAFO con los siguientes grupos de interés: personas con discapacidad intelectual, trabajadores y miembros de la comunidad.

- 18 de diciembre de 2019, formación a 30 profesionales de la entidad sobre Plan Estratégico y Cultura.

- Enero-Febrero 2020: Elaboración de un documento base que sintetizara los aspectos y los datos más relevantes del análisis DAFO para el Equipo Guía.

- Febrero 2020: Facilitación para acompañar al Equipo Guía de Proceso para el análisis DAFO y la propuesta de las primeras líneas del Plan Estratégico.

- Marzo 2020: Presentación de un 1er Borrador del I Plan Estratégico, difusión a toda la entidad y creación de un Equipo Mixto de todos los grupos de interés para realizar sugerencias y aportaciones al mismo. Con motivo de la crisis del coronavirus, este punto se ha retrasado a primeros de mayo.

- Junio 2020: Recogida, análisis, asunción o rechazo de esas aportaciones y sugerencias y presentación a la Junta Directiva de la versión definitiva de texto del I

Plan Estratégico de APCOM para su posterior legitimación en Asamblea General de socios.

- 13/11/2020 Aprobación en Asamblea General del Plan estratégico.

- En diciembre de 2020 se realiza una acción Formativa de profundización estratégica y tendencias de aplicación práctica.

- Abril de 2021 se contrata a una consultora para la operativa y el seguimiento del Plan Estratégico.

3. ANÁLISIS PARTICIPADO DE LA SITUACIÓN DE LA ENTIDAD- DAFO-.

A través de seminarios participativos, recogeremos su opinión respecto en la situación actual en la que se encuentra APCOM. Participan casi 150 personas: 100 personas con discapacidad intelectual a través de 4 seminarios de 25 personas cada uno con el apoyo de profesionales, 25 profesionales y 10 miembros de la comunidad (periodistas, director del conservatorio, profesores, empresarios y concejales).

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión: Ofrecemos oportunidades y apoyos a cada persona con discapacidad intelectual y su familia para que desarrolle su proyecto de calidad de vida, promoviendo su participación activa como ciudadana de pleno derecho.

Visión: Líder comarcal en el apoyo de buenas vidas en comunidad.

Valores: Inclusión, Dignidad y Respeto, Defensa de derechos, Innovación, transparencia.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Área de impacto de la estrategia	Líneas estratégicas	Acciones o mejoras a realizar.
Las Personas (ODS: 3,8,10)   	1. Promover que cada persona pueda desarrollar su Proyecto de Vida autónoma fomentando la autogestión y la participación activa.	Fomento apoyo activo y apoyo conductual positivo. Transformar el modelo de centro y servicios a modelos más centrados en las personas. Potenciar la autodeterminación y los roles de contribución de las personas en la vida del centro.
	2. Desinstitucionalización y vida independiente	Impulso de servicios centrados en la comunidad: ocio, vida independiente, empleo con apoyo, viviendas inclusivas. Incrementar los roles de contribución en la comunidad. Participación activa y toma de decisiones en entornos naturales.
	3. Generar cohesión y pertenencia en torno al Proyecto Común de APCOM	Compromiso de trato ético en la prestación de apoyos a las personas. Confianza y transparencia, cuidando las vías y espacios de comunicación y participación entre servicios y entre estos y las familias.
	4. Promocionar la Salud y Bienestar laboral del personal trabajador y voluntariado	Apoyo a las personas trabajadoras para un mayor desarrollo personal y profesional. Mejorar la satisfacción y bienestar de las personas trabajadoras.
La Organización (ODS: 1, 9)  	5. Fortalecer la captación de recursos	Mejorar los recursos económicos para la implementación de nuevas medidas. Impulso del voluntariado en toda la comarca. Mejora de la transparencia y la comunicación en su conjunto. Reforzar la imagen de marca.
	6. Mejorar el uso de la tecnología y la información	Gestionar la información de manera integral a través de un proceso de transformación digital. Dotación y capacitación tecnológica a todos los grupos de interés.
	7. Desarrollar la innovación	Cambiar el modelo de servicios hacia un modelo por proyectos. Formar y capacitar a los técnicos en un desarrollo por proyectos Impulsar nuevos modelos de negocio y/o el lanzamiento de nuevos productos que apoyen la sostenibilidad de la organización.
La Comunidad (ODS: 1, 13, 10)   	8. Aumentar el impacto social	Visualizar y ampliar el mapa social de la entidad Mejorar nuestro compromiso con el medio ambiente Empoderar a las familias y a las personas para la defensa de sus derechos Ser un Centro de Recursos para la comunidad ofreciendo formación y orientación a toda la comarca.
	9. Impulsar la co-creación compartida	Desarrollar nuevas alianzas estratégicas para impulso de la comarca

Contacto



Centro de Día Mayrena

📍 Camino de Mayrena, paraje EL COPO s/n - 30400 Caravaca de la Cruz

☎ 968 70 28 23

📞 968 70 27 23

✉ asociacionapcom@apcom.es



Centro de Día y Residencia EL COPO

📍 Camino de las Fuentes EL COPO - 30400 Caravaca de la Cruz

☎ 868 18 51 26

✉ direccion.elcupo@apcom.es



Residencia NOVA

📍 C/ Caballeros sanjuanistas nº 4 - 30400 Caravaca de la Cruz

☎ 968 70 28 23

✉ serviciovivienda@apcom.es



CDIAT Avanza

📍 C/ Caballeros Sanjuanistas nº 4 - 30400 Caravaca de la Cruz - Murcia

☎ 968 70 53 30

✉ avanza@apcom.es